

Flanders' Care Invest

Verduidelijking zorgcriteria

De bijdragen van de ondernemingen tot de kwaliteit van zorg worden gescreend door een onafhankelijke cel van zorgexperten van de overheid op basis van internationaal erkende zorgcriteria ¹:

- Effectiviteit: het verlenen van zorg gebaseerd op wetenschappelijke kennis aan iedereen die hierbij baat heeft. Hierbij wordt gekeken of een interventie, zoals een preventieve service, diagnostische test, of therapie, betere resultaten geeft dan alternatieven, inclusief het alternatief van niets doen. Evidence based practice vereist dat degenen die zorg geven consequent onderbenutting van de effectieve zorg en overmatig gebruik van inefficiënte zorg vermijden.
- Efficiëntie: vermijden van verspilling, met inbegrip van uitrusting, benodigdheden, ideeën en energie.
- Patiëntgestuurd: respectvol inspelen op de individuele patiënt/gebruiker voorkeuren, behoeften en waarden en ervoor te zorgen dat de patiënt/gebruiker betrokken wordt bij alle klinische beslissingen.
- Tijdigheid: het verminderen/vermijden van wachttijden en soms schadelijk vertragingen voor zowel degenen die zorg ontvangen als degenen die zorg geven.
- Toegankelijkheid: verlenen van zorg die niet varieert in kwaliteit als gevolg van persoonlijke kenmerken zoals geslacht, etniciteit, geografische locatie en sociaaleconomische status.
- Veiligheid: patiënten/gebruikers dienen te worden beschermd tegen schade veroorzaakt door het zorgsysteem. Vermindering van het risico en het waarborgen van de veiligheid vragen specifieke vereisten en meer aandacht voor systemen die helpen bij het voorkomen en het inperken van fouten.
- Continuïteit: zorg is gebaseerd op continue zorgprocessen en zou moeten beschikbaar zijn op alle momenten en in verschillende vormen, bv. eveneens via het internet, de telefoon, en op andere manieren bovenop de traditionele persoonlijke bezoeken. Het product of dienst moet naadloos inpasbaar zijn in de zorgtrajecten voor patiënten en gebruikers.
- Relevantie: de oplossing moet bewezen relevant zijn voor patiënt en gezondheidsprobleem.
- Duurzaamheid: verspilling wordt gereduceerd, van middelen en van tijd van patiënten.

¹ Gebaseerd op de 6 internationaal erkende kenmerken van goede zorg, door Institute of Medicine, 'CROSSING THE QUALITY CHASM - A New Health System for the 21st Century' - www.iom.edu